

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Término y Condiciones de Envíos

Generales:

- ✓ Recibirás la confirmación de tu compra por correo electrónico. Adicionalmente, nos contactaremos contigo por WhatsApp, donde te brindaremos la actualización y/o el seguimiento de tu pedido.
- ✓ Todas las compras concretadas serán enviadas dentro de las 24 horas del siguiente día hábil (Lima), en el horario de entrega de Lunes a Sábado de 10:00 AM a 7:00 PM. Para otras provincias el rango de entrega será de 2 a 5 días hábiles.
- ✓ Los domingos no hay rutas programadas para envío de pedidos que se concreten en nuestro sitio web de ventas o WhatsApp, los pedidos concretados el día domingo, por los canales de venta mencionados, serán entregados el lunes más próximo.
- ✓ Para las compras concretadas en la aplicación RAPPi, las entregas se realizarán de lunes a domingos y/o feriados en el horario que el cliente decida programar la recepción de su pedido.
- ✓ Para productos o packs personalizados se le adiciona al tiempo de entrega 2 días hábiles.
- ✓ Si el motorizado no encuentra al cliente o a un responsable del pedido en la dirección indicada, podrá regresar por única vez, previa coordinación telefónica; de no hacerse efectiva la entrega en el segundo intento el pedido será regresado a nuestro almacén, donde deberá ser recogido por el cliente.

Lima

Para acceder al **envío gratis** en tu pedido, tu compra debe ser igual o mayor a S/60.00⁽¹⁾.

Tiempo de entrega

Los pedidos que sean confirmados hasta las 11 a.m. serán entregados el mismo día. Caso contrario, los pedidos confirmados después de las 11 a.m se entregarán dentro de las 24 horas del siguiente día hábil.

¹ Válido para compras iguales o mayores a S/60.00 para los siguientes distritos: San Miguel, Pueblo Libre, Cercado de Lima, Breña, La Victoria, San Luis, Jesús María, Lince, Magdalena, San Isidro, Miraflores, Surquillo, Santiago de Surco, San Borja, La Molina, Barranco.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Recibes tu pedido el mismo día si realizaste la compra antes de las 11:00 am y vives en los siguientes distritos:

-San Miguel, Pueblo Libre, Cercado de Lima, Breña, La Victoria, San Luis, Jesús María, Lince, Magdalena, San Isidro, Miraflores, Surquillo, Santiago de Surco, San Borja, La Molina, Barranco.

Costo de despacho

Distritos:

- Breña: 9 soles
- Callao: 15 soles
- Callao- La Punta: 17 soles
- Cercado: 9 soles
- Chorrillos: 12 soles
- Comas: 15 soles
- El Agustino: 12 soles
- Independencia 15 soles
- Jesús María: 9 soles
- La Molina: 9 soles
- La Victoria: 9 soles
- Lince: 9 soles
- Los Olivos: 12 soles
- Barranco: 9 soles
- Magdalena: 9 soles
- Miraflores: 9 soles
- Pueblo Libre: 9 soles
- Rímac: 12 soles
- San Borja: 9 soles
- San Isidro: 9 soles
- San Juan de Lurigancho: 15 soles
- San Juan Miraflores: 15 soles
- San Luis: 9 soles
- San Martín de Porres: 15 soles
- San Miguel: 9 soles
- Santa Anita: 12 soles
- Surco: 9 soles
- Surquillo: 9 soles
- Villa El Salvador: 15 soles
- Villa María del Triunfo: 15 soles



PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Chiclayo

Para acceder al **envío gratis** en tu pedido, tu compra debe ser igual o mayor a S/50.00⁽²⁾.

Tiempo de entrega

Los pedidos que sean confirmados hasta las 11 a.m. serán entregados el mismo día. Caso contrario, los pedidos confirmados después de las 11 a.m se entregarán dentro de las 24 horas del siguiente día hábil.

Costo de despacho

- Santa Victoria: S/5.00
- Villareal: S/6.00
- Tumbos: S/5.00
- La Florida: S/6.00
- Grau: S/6.00
- Jockey: S/6.00
- Abogados: S/6.00
- Faiques: S/ 6.00
- Los Naranjos: S/6.00
- Los Pino: S/ 6.00
- Sáenz Peña: S/7.00
- Patazca S/7.00
- Centro S/7.00
- Bancarios: S/8.00
- Urb. Miraflores: S/7.00
- La Primavera: S/8.00
- La Victoria: S/8.00
- Mall Real Plaza: S/8.00
- Torres de San Gabriel: S/9.00
- José Leonardo Ortiz: S/10.00
- Aeropuerto: S/10.00
- Puerto Eten: S/12.00
- Pimentel (hasta Fonavi): S/13.00
- Lambayeque: S/15.00

(*) De no encontrar tu ubicación en el listado, consultar por WhatsApp.

² Válido para compras iguales o mayores a S/50.00 para envíos a: Santa Victoria, Villareal, Tumbos, La Florida, Grau, Jockey, Abogados, Faiques, Los Naranjos, Los Pino, Sáenz Peña, Patazca, Centro, Bancarios, Urb. Miraflores, La Primavera, La Victoria, Mall Real Plaza, Torres de San Gabriel.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Provincias

Para acceder al **envío gratis** en tu pedido, tu compra debe ser igual o mayor a S/120.00⁽³⁾.

Tiempo de entrega

Los pedidos serán entregados dentro de los 2 - 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de confirmada la compra.

Todos los pedidos recibidos con ENVÍO A PROVINCIA serán enviados por nuestro operador logístico OLVA COURIER. Estos pedidos serán enviados entre 4 - 8 días según el acceso permitido a cada región para la distribución de pedidos. Te enviaremos un mensaje por WhatsApp con la confirmación de envío y número de seguimiento. Si el motorizado no encuentra al cliente o a un responsable del pedido en la dirección indicada, el pedido será regresado a la oficina del Courier encargado, donde deberá ser recogido por el cliente.

La empresa no se hace responsable por demoras provocadas por: restricciones gubernamentales, paros en las vías de transporte, condiciones climáticas desfavorables, y otros incidentes que puedan retrasar el pedido.

Costo de despacho

- Arequipa: S/25.00
- Cajamarca: S/13.00
- Cusco: S/25.00
- Ica: S/15.00
- La Libertad: S/13.00
- Piura: S/13.00
- Tumbes: S/15.00
- Tacna: S/ 20.00
- Moquegua: S/20.00
- Ancash: S/ 20.00

³ Válido para compras iguales o mayores a S/120.00 para envíos a provincias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Piura, Tumbes, Tacna, Moquegua, Ancash.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Recojo en Tienda

El recojo está disponible en nuestro almacén de Surco. Podrás recoger tu pedido a partir del día siguiente hábil de la confirmación de la compra.

Los horarios disponibles para recoger tu pedido son los siguientes: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes: de 12 pm a 6 pm

Antes de recoger tu pedido, deberás enviarnos un mensaje por WhatsApp al número +51 978126008 indicando el número de orden y nombre completo de la persona que recogerá el pedido en nuestra Tienda. Tu pedido podrá ser recogido hasta 30 días posteriores a la fecha de compra. Una vez transcurrido este plazo, deberás volver a comunicarte con nosotros 2 días previos a la fecha de recojo.

*Para productos personalizados se le adiciona al tiempo de entrega 2 días hábiles.

