

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.
RUC: 20271641614
Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Protección de Datos Personales

Registro del Usuario y Protección de Datos Personales

El usuario que opte por suscribir al boletín estará autorizando de forma libre, previa, inequívoca y expresa el tratamiento de sus datos personales en el Banco de Datos personales de nuestra Tienda Virtual, siendo utilizados los mismos para fines publicitarios, promocionales, de comunicaciones e información para despacho de productos, para responder consultas acerca de productos y servicios, envío de invitaciones a actividades convocadas por Café Femenino Perú, encuestas, historial de compras, historial de hábitos y preferencias de consumo, para fines estadísticos y futuras compras que se realicen por este canal de comercialización.

Promotora de la Agricultura Sustentable S.A con RUC 20271641614 es el titular del Banco de Datos Personales. La información recibida será manejada en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente en el Perú.

El usuario podrá ejercer los derechos de revocación reconocidos en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, si el usuario no desea recibir publicidad, promociones, invitaciones a actividades y encuestas debe enviar su solicitud a ventas@cafefemenino.com.pe.

En caso de no registrar los datos personales en nuestra Tienda el usuario se encontrará impedido de optar por la posibilidad de adquirir productos a través de la Tienda Virtual, pues el registro y tratamiento de los datos personales son necesarios para la compra.

Derechos del Usuario de este sitio

El usuario gozará de todos los derechos vigentes en el territorio de Perú, en particular los establecidos en el Código Civil y la norma aplicable de Protección al Consumidor, así como los que además se le otorguen adicionalmente en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, cancelación y/u otros de sus datos personales conforme a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

Procedimiento para hacer uso de este sitio

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, denominados en conjunto como Procedimiento de Compra. La empresa indicará su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Medios de Pago

Los productos y servicios ofrecidos en la Tienda Virtual, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo podrán ser pagados bajo la siguiente modalidad:

- Pagos en línea: pagarse utilizando tarjetas de crédito y/o débito.

Las tarjetas que este sitio permite son las siguientes: Tarjetas de Crédito y/o Débito VISA, MasterCard, American Express, Diners Club. El pago con tarjeta bancaria de débito está sujeto a los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la referida tarjeta.

Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma nuestra Tienda no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

Cuando el cliente elige como forma de pago la tarjeta de crédito Visa, emitida fuera del Perú por un banco afiliado al servicio Verified by Visa, deberá revisar las condiciones en el apartado Verified by Visa. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio.

Despacho (flete)

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega a través de delivery. Serán atendidos dentro de las 24 horas de procesado el pedido y de acuerdo a las zonas de despacho*¹.

Despacho a domicilio: La información del lugar de envío y la persona que lo reciba en el mismo, es de exclusiva responsabilidad del cliente. Salvo manifestación distinta de éste, la empresa presumirá que la persona que atienda y/o reciba el (los) producto(s) es la autorizada por el cliente para recibir la compra.

En caso de que no se encuentre el domicilio indicado por el cliente, procederemos a comunicarnos con al teléfono brindado en la hoja de datos. En caso de no poder comunicarnos, el pedido regresará a nuestra Tienda, haciéndose responsable el cliente de su recojo, o en caso de solicitar el despacho nuevamente, deberá abonar el costo de envío de acuerdo a la zona solicitada.

Una vez entregado el pedido se sugiere revisar los productos, al término se solicita conformidad de la atención y estado de los productos. Luego de otorgada la conformidad por parte del cliente, no hay derecho a reclamo. Posteriormente se

*Es posible que se presente demora en el despacho; www.cafefemenino.com.pe se comunicará al número registrado por nuestros clientes para indicar el tiempo de demora.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

entregará el comprobante de pago vía correo electrónico desde la cuenta ventas@cafefemenino.compe, o por mensaje de WhatsApp desde el teléfono de Café Femenino (+51 978126008).

Cobro del Servicio

El cálculo del flete a cobrar por el servicio de entrega de los productos se realiza en función a la distancia en que se encuentra el domicilio registrado por el cliente y la Tienda desde la cual se despachan los productos.

Modificaciones en el pedido

El cliente podrá modificar: dirección de despacho, horario de despacho, día de despacho (según disponibilidad); agregar y/o retirar productos; unir órdenes de compras (según disponibilidad), siempre y cuando el pedido no haya salido de nuestro almacén.

Si el cliente solicita la entrega en un distrito diferente, al cual inicialmente solicitó el pedido, se efectuará el cambio del flete dependiendo del nuevo domicilio o distrito de entrega, siendo responsabilidad del cliente el abono adicional que pudiese surgir por el cambio en la distancia del domicilio.

Otros sitios web

Nuestra empresa no se hace responsable por la información que se obtenga desde otros Sitios Webs, a los que se acceda desde nuestra página mediante links, banners, enlaces por hipertextos o cualquier otro tipo de vínculo.

Propiedad Intelectual

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de Promotora de la Agricultura Sustentable S.A, por lo que se reservan expresamente todos los Derechos de Propiedad Intelectual de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

Solución de conflictos

Toda controversia que surja o esté en conexión con el presente Contrato, incluyendo una controversia sobre la validez o existencia del presente Contrato, deberá ser resuelta mediante procedimientos de arbitraje de derecho en Chiclayo, conducida por un sólo árbitro de acuerdo a la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lambayeque. El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando su conformidad y aceptación expresa.

PROASSA

PROMOTORA DE LA AGRICULTURA SUSTENTABLE S.A.

RUC: 20271641614

Dirección: Torres Paz N° 338 – 2do Nivel, Chiclayo – Perú

Representantes

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, deberá ser presentada a Servicio al Cliente Café Femenino.

Los servicios de nuestra Tienda Virtual están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si se comprueba carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

Delimitación de responsabilidad

Café Femenino no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio.

Contenido Fotográfico

Las fotografías contenidas en nuestro Sitio Web son material exclusivo de nuestra marca y protegidos como tal, por lo que su reproducción, uso y difusión fuera de nuestro Sitio Web tendrá que ser autorizado exclusivamente por su autor.

Nuestras Ofertas y Precios

Las ofertas publicadas por Café Femenino en nuestro Sitio Web serán cumplidas, los precios se expresan en soles (S/.), incluyéndose el IGV.

Facturación

Las boletas y facturas se enviarán al cliente de manera electrónica al email que ingresaron en los datos del pedido durante el proceso de la compra. Asimismo, un cliente sólo podrá solicitar el cambio de información (razón social, nombre, número de identificación, RUC o dirección) dentro de las 48 horas de haberse realizado el envío del documento electrónico.